

## Veiligheids beleid

### Uitvoering zorg

In Nederland heb je de governance code. Dit is een code waar mensen en instellingen die zorg verlenen zich aan moeten houden.

De kleine bron is een kleine zorgorganisatie, hierdoor hebben we geen voorgeschreven toezichthoudend orgaan en/of een formeel medezeggenschapsorgaan. Hierdoor kunnen we niet voldoen aan alle principes en praktische bepalingen van de Governance Code Zorg 2017. Maar uiteraard hanteren we deze principes wel zoveel mogelijk.

*“B.1.2. Kleine organisaties kunnen volstaan met toepassing van principe 1 en, voor zover relevant, principe 2 alsmede de waarborgen en randvoorwaarden voor goede zorg van de overige principes van deze code. Indien de instelling van een toezichthoudend en/of medezeggenschapsorgaan wettelijk niet is voorgeschreven, wordt voorzien in alternatieve vormen van medezeggenschap en invloed van de betrokken belanghebbenden die passen bij de karakteristiek van de kleine organisatie. De zorgorganisatie legt verantwoording af over de wijze waarop deze code is toegepast.”*

De eerste twee principes van de code:

#### 1. Goede zorg

Het eerste principe is goede zorg en dit is onderdeel van de governance code omdat een goede zorgaanbieder goede kwaliteit moet leveren die voldoet aan de professionele standaarden. In een samenwerking tussen zorgverlener en cliënt komt de zorg- en dienstverlening tot stand en deze moet optimaal zijn.

#### 2. Waarden en normen

Afhankelijk van de zorgorganisatie worden waarden en normen gehanteerd. Waarden en normen zijn een belangrijk principe binnen de governance code in de zorg. Integriteit, betrouwbaarheid en aanspreekbaarheid zijn algemene waarden waaraan een zorgaanbieder dient te voldoen. Maar de zorgaanbieder dient ook bepaalde waarden op te stellen die passen bij de eigen positie en doelstelling van de zorginstelling. Uiteindelijk zullen al deze normen en waarden zichtbaar moeten zijn binnen de cultuur en het gedrag van de organisatie.

Praktisch betekent dit:

- dat we bij de kleine bron goede en passende zorg bieden, toegespitst op de behoefte van het kind
- dat we samen met de ouders/ verzorgers overleggen wat passende zorg is en we indien nodig een zorgplan maken
- dat we bij een langere behandeling regelmatig een overleg plannen waarin ruimte is om te reflecteren op wat er eventueel nog beter kan aan de zorg
- dat we zorgen voor veilige werkomstandigheden en een veilige omgeving voor onze cliënten
- dat ouders ten alle tijden dossiers en verslagen kunnen inzien

- ouders altijd aanwezig mogen zijn tijdens de zorg die geboden wordt
- we zoveel mogelijk werken volgens professionele standaarden
- we, indien mogelijk, ook het kind betrekken bij de hulp
- we, indien nodig, afstemmen met de bij het kind en hun ouders/verzorgers betrokken instanties
- we vrijheidsbeperkende maatregelen altijd verantwoord, alleen indien nodig, en altijd in overleg met ouders/verzorgers toepassen
- we goed zicht houden op de veiligheid van onze cliënten
- we de veiligheidsrisico's beperken voor onze cliënten oa door een BHV-er aanwezig te hebben
- we ervoor zorgen dat de fysieke leefomgeving van goede kwaliteit is
- we altijd een respectvolle houding hebben naar onze cliënten en zijn of haar ouders/verzorgers
- we zeer zorgvuldig omgaan met de gegevens van onze cliënten en hun ouders/verzorgers (zie hiervoor ook ons privacybeleid)